

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
MENGKONSUMSI MI INSTAN PADA DEWASA AWAL**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DEDY SETIAWAN**

**7103010018**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2014**

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
MENGKONSUMSI MI INSTAN PADA DEWASA AWAL**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH :**

**DEDY SETIAWAN**

**7103010018**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Dedy Setiawan

Nrp : 7103010018

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa hasil skripsi yang berjudul :

### **Proses Pengambilan Keputusan Mengkonsumsi Mi instan Pada Dewasa Awal**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sepenuhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 18 Desember 2014

Pembuat Pernyataan



Dedy Setiawan

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGKONSUMSI MI  
INSTAN PADA DEWASA AWAL

Oleh :

DEDY SETIAWAN

7103010018

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing Utama : Desak Nyoman A. R. D., M.Psi. Psi.



Surabaya, 18 Desember 2014

**HALAMAN PENGESAHAN**


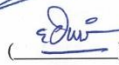


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
pada tanggal 18 Desember 2014

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi

Dewan Penguji :

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi ()
2. Sekretaris : Gratianus Edwi Nugrohadi, MA ()
3. Anggota : Eli Prasetyo, M.Psi., Psi ()
4. Anggota : Desak Nyoman A. R. D., M.Psi., Psi ()

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Dedy Setiawan

Nrp : 7103010018

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGONSUMSI MI  
INSTAN PADA DEWASA AWAL**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Desember 2014

Pembuat Pernyataan



Dedy Setiawan

*Give thanks to the Lord, for He is good, His love is eternal..*

*Psalms 136 : 1*

**MIRACLE IS THE ANOTHER NAME  
OF  
HARD WORK**

**GOD IS GOOD  
ALL THE TIME**

Puji dan Syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga atas berkat-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Tuhan Yang Maha Esa.** Dimana atas berkat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Meskipun banyak rintangan dalam penyelesaiannya, namun Berkat dari Tuhan selalu beserta peneliti mulai dari awal, pertengahan hingga akhir dari penelitian ini.
2. Orang tua, **Papa dan Mama** yang atas kasih-nya telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materi pada peneliti dalam menyelesaikan tidak hanya tugas akhir namun dalam menyelesaikan masa studi peneliti.
3. Saudara peneliti, **Hendra dan Christin** yang terkesan tidak acuh terhadap studi peneliti, namun peneliti sadar bahwa perhatian serta kepedulian terhadap peneliti selalu menyertai peneliti.
4. Sdri. **Kiki Septi Mahendra** yang secara pribadi telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam melewati waktu yang telah dilalui peneliti baik dalam masa senang maupun sulit. Tanpa dukungannya, peneliti tidak akan berhasil dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dalam masa studi yang telah dilalui.
5. Yth. **Ibu Desak Nyoman A. R. D.** selaku pembimbing peneliti yang telah memberikan arahan serta waktu dalam penelitian ini. Terkadang peneliti menyulitkan beliau dalam pembuatan tugas akhir namun kesediaan beliau telah mengiringi peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Yth. **Ibu Yuni Apsari**, Dekan Fakultas Psikologi serta Pembimbing Akademik peneliti yang telah memberikan bantuan



7. yang tidak terhingga dalam penyelesaian tugas akhir serta masa studi peneliti.
8. Para **Dosen Penguji**, yang telah memberikan waktu serta tenaga untuk melakukan pengujian serta memberikan bimbingan terkait proses perbaikan yang telah dilakukan
9. Sdri. **Putri Makmur** yang telah sejak SMP menempuh perjalanan bersama peneliti. Sdri. **Cornellya** yang bersama peneliti menempuh masa perkuliahan sejak PPK dimulai dan **Putri Kurnia, Hana Natalia, Christine, Virginia, Siana Dewi** dan **Lambang** yang menjadi rekan kuliah dari peneliti dalam menyelesaikan masa studi. Serta sdri. **Audri** yang menjadi teman seperjuangan dari peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Yth. **Tim HR PT. SPIL** yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk mempersiapkan dunia kerja yang akan ditempuh peneliti dengan pembelajaran yang luar biasa selama peneliti menyelesaikan tugas akhir.
11. Para partisipan yang menjadi pondasi pembuatan penelitian ini dan telah memberikan waktu dan tenaga dalam pembuatan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Penelitian ini tidak akan dapat disajikan tanpa kesediaan dari para partisipan.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Persetujuan Publikasi Ilmiah .....	iv
Halaman Motto .....	v
Ungkapan Terima Kasih .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Bagan .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Abstraksi .....	xiii
Abstraksi Bahasa Inggris .....	xiv

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1. Manfaat teoritis .....	9
1.4.2. Manfaat praktis .....	10

### BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Mi Instan .....	11
2.2. Kajian Psikologis Seputar Pengambilan Keputusan Pembelian .....	13

2.3. Proses Pengambilan Keputusan Mengkonsumsi Mi Instan .....	19
--	----

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan Dalam Penelitian .....	26
3.2. Partisipan Penelitian .....	27
3.2.1. Karakteristik partisipan penelitian .....	27
3.2.2. Cara mendapatkan partisipan penelitian .....	27
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4. Teknik Analisa Data .....	29
3.5. Validitas Penelitian .....	30
3.6. Etika Penelitian .....	30

### BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Persiapan Pengambilan Data .....	32
4.1.1. Persiapan Peneliti .....	32
4.1.2. Perijinan Penelitian .....	33
4.2. Proses Pengambilan Data .....	34
4.3. Hasil Penelitian .....	38
4.3.1. Informan F .....	38
4.3.2. Informan K .....	74
4.3.3. Keterkaitan antar tema .....	109
4.4. Validitas Penelitian .....	115

### BAB V. PENUTUP

5.1. Bahasan .....	117
5.2. Refleksi .....	124
5.3. Simpulan .....	127

5.4. Saran .....	128
DAFTAR PUSTAKA .....	130

## DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 1. Hirearki Kebutuhan Maslow .....	2
Bagan 2. Consumer Decision Process .....	14
Bagan 3. Proses pengambilan keputusan mengkonsumsi mi instan Informan F .....	68
Bagan 4. Proses pengambilan keputusan mengkonsumsi mi instan Informan K .....	102
Bagan 5. Proses pengambilan keputusan mengkonsumsi mi instan .....	110

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Jadwal Wawancara Informan F .....	35
Tabel 2. Jadwal Wawancara Informan K .....	37
Tabel 3. Tabel Kategorisasi Informan F .....	39
Tabel 4. Tabel Kategorisasi Informan K .....	75

**Dedy Setiawan** (2014). “Proses Pengambilan Keputusan Mengkonsumsi Mi Instan Pada Dewasa Awal.” **Skripsi Sarjana Strata I**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## **ABSTRAKSI**

Proses pengambilan keputusan merupakan suatu kerangka berpikir yang dilakukan oleh individu untuk memperoleh alternatif terbaik sebagai alat untuk penyelesaian suatu masalah. Proses pengambilan keputusan yang dilakukan dengan matang dapat mengurangi risiko negatif dari suatu penyelesaian masalah. Dalam melakukan kegiatan konsumsi, individu mengkonsumsi bahan pangan yang berdampak positif bagi tubuh untuk memperoleh nutrisi untuk beraktifitas, memperbaiki sistem tubuh serta menjauhkan penyakit dari tubuh. Mi instan merupakan salah satu produk pangan yang seringkali dikonsumsi masyarakat meskipun masyarakat telah mengetahui bahwa mi instan memiliki beberapa dampak terhadap tubuh apabila dikonsumsi berlebihan, khususnya dewasa awal.

Teknik pengambilan partisipan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria tertentu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dianalisa dengan teknik *inductive thematic analysis*. Pada penelitian ini, validitas penelitian dipenuhi dengan menggunakan validitas komunikatif dan argumentative.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengambilan keputusan mengkonsumsi mi instan pada dewasa awal dilakukan dalam 6 (enam) tahap, yaitu *need recognition*, *alternative search and elimination*, *provide*, *consumption* dan *post consumption evaluation*. Pola dari proses pengambilan keputusan untuk kegiatan konsumsi dapat digambarkan secara berbeda dikarenakan proses pengambilan keputusan kegiatan konsumsi merupakan kegiatan sehari-hari yang memerlukan pertimbangan yang sedikit.

Kata kunci : proses pengambilan keputusan, mi instan, dewasa awal

**Dedy Setiawan** (2014). "Instant Noodle Consumer Decision Making Process Early Adulthood." **Bachelor Degree's Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Catholic University.

## **ABSTRACT**

Decision making process is a mind-mapping that is done to obtain the best choice or choices to be a problem solver. Decision making process that is done maturely could reduce the negative risk of a problem solving process. In order to do an eating activity, human usually consume the food product that gives a good impact for health to get nutrition to do activities, fixing the broken body system and keep the body health. Instant noodle is one of food product that is often consumed by people in this era even the people has known that instant noodle has some impact to the body health if consumed in serious frequency, especially on early adulthood.

Purposive sampling technique was used by the author to recruit participants based on some criteria that is arranged before. This research was conducted by qualitative perspective, named phenomenology. Data collection was done by interviews and was analyzed by the procedure of inductive thematic analysis. In this research, the validity is fulfilled by using communicative and argumentative validity.

The result showed that instant noodle consumer decision making process of early adulthood is done through 6 (six) steps. The steps are need recognition, alternative search and elimination, provide, consumption and post consumption evaluation. The pattern of decision making process for eating activities could be described differently. It is because the decision making process for eating activity is a daily decision making that is needed fewer aspect to be considered.

**Keywords :** consumer decision making process, instant noodle, early adulthood.